FORMULAIRE DE RETOUR

(Merci de joindre un copie de votre facture)

NOM _____ PRENOM _____

EMAIL_____TELEPHONE_____

N°DE FACTURE _____ N°DE COMMANDE_____

ARTICLE RETOURNÉ (1 formulaire par article)

DESIGNATION (Marque, modèle, N° de série...) :

_____

_____

RAISON DU RETOUR (cochez la case correspondante)

□ DEMANDE DE REMBOURSEMENT
□ DEMANDE D'ÉCHANGE article souhaité :
□ JE N'AI PAS REÇU LE BON ARTICLE
□ REPARATION SOUS GARANTIE
□ REPARATION HORS GARANTIE
□ COLIS ENDOMMAGÉ PENDANT LE TRANSPORT joindre une copie du récépissé du transporteur

DESCRIPTION :
....
....
....

DATE :

SIGNATURE :

Le droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, en parfait état, avec leur emballage d'origine, accessoires et notices. Sont exclus du droit de retour : les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client.

Les retours sont à envoyer accompagnés d'une copie de votre facture à :

LA CASA DE UKULELE
17 Avenue Paul Vaillant Couturier
94400 Vitry-sur-Seine